



ORDENO

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z aplikacji SaaS (Software as a Service) dostępnej pod adresem internetowym <https://ordeno.pl> (dalej: „Aplikacja” lub „Usługa”).

Administratorem danych osobowych jest Ordено sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 51/53, 00-841, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001007460, NIP 5213996977, REGON 523927893 (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczącym ochrony danych osobowych.

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest przedstawienie użytkownikom informacji dotyczących rodzaju przetwarzanych danych osobowych, celów i podstaw prawnych ich przetwarzania, przysługujących im praw oraz zasad ochrony danych osobowych stosowanych przez Administratora.

Integralną częścią polityki prywatności jest załącznik nr 1 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: privacy@ordeno.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Prawo użytkowników aplikacji Ordено w zakresie ochrony danych osobowych

Zgodnie z przepisami RODO, każdemu Użytkownikowi (Klientowi) przysługują konkretne uprawnienia względem jego danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Ordено zapewnia realizację poniższych praw:

- Prawo dostępu do danych (Art. 15 RODO): Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak – masz prawo otrzymać ich kopię oraz informacje o celach przetwarzania i kategoriach odbiorców.

- Prawo do sprostowania danych (Art. 16 RODO): Jeśli Twoje dane (np. NIP, adres firmy, e-mail) są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz żądać ich niezwłocznego poprawienia lub uzupełnienia bezpośrednio w panelu Aplikacji lub kontaktując się z nami.

- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym” - Art. 17 RODO): Masz prawo żądać usunięcia swoich danych, jeżeli np. nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, lub gdy cofniesz zgodę na ich przetwarzanie (o ile nie mamy innego obowiązku prawnego do ich dalszego przechowywania, np. podatkowego).

- Prawo do ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO): Możesz żądać, abyśmy ograniczyli operacje na Twoich danych wyłącznie do ich przechowywania (np. na czas weryfikacji prawidłowości danych, jeśli zgłosisz ich błąd).

- Prawo do przenoszenia danych (Art. 20 RODO): Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. .csv lub .json) oraz przesłać je innemu administratorowi usług.

- Prawo do sprzeciwu (Art. 21 RODO): Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na tzw. prawnie uzasadnionym interesie Administratora (np. w celach analitycznych, statystycznych lub marketingu bezpośredniego).

- Prawo do cofnięcia zgody: W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda, możesz ją wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

- Prawo do wniesienia skargi: Jeśli uznasz, że przetwarzanie przez nas danych narusza przepisy RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego – w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wnioski w sprawie realizacji praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, przyjmujemy drogą elektroniczną pod adresem: [Prywatnosc@ordeno.pl](mailto: Prywatnosc@ordeno.pl)

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, jej optymalizacji oraz integracji z zewnętrznymi kanałami sprzedaży i logistyki. Zakres danych obejmuje:

1. Dane rejestracyjne i kontaktowe Klienta:

- Imię i nazwisko lub nazwa firmy,
 - Numer NIP (w przypadku przedsiębiorców),
 - Adres siedziby lub adres korespondencyjny,
 - Adres e-mail oraz numer telefonu,
 - Dane do autoryzacji w Systemie (login, zaszyfrowane hasło).
2. Dane techniczne i eksploatacyjne (Logi):
 - Adres IP urządzenia, z którego korzysta Użytkownik,
 - Informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym,
 - Historia logowań oraz aktywności wewnątrz Aplikacji (zdarzenia systemowe),
 - Identyfikatory urządzeń mobilnych (jeśli dotyczy).
 3. Dane z integracji zewnętrznych (API):
 - Klucze dostępu (API Keys), tokeny autoryzacyjne oraz loginy do platform zewnętrznych (np. Allegro, Amazon, eBay, Erli),
 - Dane dostępowe do kont kurierskich i systemów spedycyjnych,
 - Dane dostępowe do systemów ERP, magazynowych oraz platform sklepowych (np. Shopify, PrestaShop, WooCommerce).
 4. Dane powierzone do przetwarzania (Dane Kupujących):
 - Jako system typu SaaS, Ordeno przetwarza w imieniu Klienta dane osobowe jego odbiorców (Kupujących), takie jak: imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail oraz szczegóły zamówienia.
 - Uwaga: W tym zakresie Administrator działa jako podmiot przetwarzający (Processor), a zasady te reguluje odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA) – załącznik nr 1.
 5. Dane analityczne i marketingowe:
 - Dane o zachowaniu w Aplikacji zbierane przez narzędzia takie jak Google Analytics, Hotjar czy Facebook Pixel,
 - Informacje o interakcjach z reklamami Ordeno (Google Ads, Facebook Ads).

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz dane powierzone przez Klientów wyłącznie w konkretnych, wyraźnie określonych i prawnie uzasadnionych celach.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)
Rejestracja i utrzymanie Konta: Umożliwienie korzystania z funkcjonalności Systemu Ordeno, autoryzacja dostępu oraz zapewnienie wsparcia technicznego.	Art. 6 ust. 1 lit. b: Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
Realizacja Usługi SaaS i Integracji: Procesowanie zamówień, synchronizacja z marketplace (np. Allegro), generowanie etykiet kurierskich oraz dokumentów sprzedaży.	Art. 6 ust. 1 lit. b: Wykonanie umowy (w zakresie danych Klienta) oraz Art. 28: Umowa powierzenia (w zakresie danych Kupujących).
Rozliczenia i księgowość: Wystawianie faktur VAT, prowadzenie dokumentacji finansowo-księgowej oraz wypełnianie obowiązków podatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c: Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
Marketing bezpośredni: Informowanie o nowościach w Systemie, promocjach oraz nowych integracjach (np. poprzez newsletter).	Art. 6 ust. 1 lit. f: Prawnie uzasadniony interes Administratora (budowanie relacji z Klientem), wsparty o zgodę na komunikację elektroniczną.
Analityka i optymalizacja (UX): Badanie sposobu korzystania z Aplikacji przez Użytkowników w celu poprawy jej ergonomii i usuwania błędów.	Art. 6 ust. 1 lit. f: Prawnie uzasadniony interes Administratora (zapewnienie najwyższej jakości Usługi).
Zapewnienie bezpieczeństwa: Monitorowanie logów systemowych w celu wykrywania nadużyć, prób włamań oraz	Art. 6 ust. 1 lit. f: Prawnie uzasadniony interes Administratora (ochrona infrastruktury i danych).

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)
ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem.	
Dochodzenie roszczeń: Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. f: Prawnie uzasadniony interes Administratora (ochrona interesów prawnych i majątkowych).

Odbiorcy danych osobowych

W związku ze specyfiką Systemu Ordeno jako platformy integracyjnej, Administrator przekazuje dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi, obsługi technicznej oraz wypełnienia obowiązków prawnych.

Odbiorcami danych mogą być:

1. Dostawcy infrastruktury technologicznej:
 - Amazon Web Services (AWS): Główny dostawca hostingu, baz danych oraz usług chmurowych. Dane są przechowywane na certyfikowanych serwerach AWS w regionie Unii Europejskiej (np. Frankfurt, Sztokholm), co zapewnia najwyższy standard bezpieczeństwa i zgodność z RODO.
 - Usługi Mailingowe AWS (SES): Wykorzystywane do wysyłki powiadomień systemowych, transakcyjnych oraz komunikacji z Użytkownikiem.
2. Platformy zintegrowane przez Użytkownika (zgodnie z wyborem Klienta):
 - Kanały sprzedaży (Marketplace): Dane są przekazywane i pobierane z platform takich jak Allegro, Amazon, eBay, Erli, Empik Place itp., w celu synchronizacji zamówień i ofert.
 - Firmy kurierskie i spedycyjne: Dane odbiorców przesyłek są przekazywane do wybranych przez Klienta przewoźników (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) w celu wygenerowania listów przewozowych.
 - Systemy księgowo i ERP: Dane niezbędne do wystawienia faktur mogą być przekazywane do zewnętrznych systemów (np. fakturownia.pl, iFirma, wFirma, Optima).

3. Dostawcy usług analitycznych i marketingowych:
 - Podmioty dostarczające narzędzia wymienione w Rozdziale 6 (Google Ireland Ltd., Meta Platforms Ireland Ltd., Hotjar Ltd.).
4. Operatorzy płatności:
 - Podmioty obsługujące płatności online za Abonament Ordeno (np. PayU, Przelewy24), w zakresie niezbędnym do sfinalizowania transakcji.
5. Podmioty wspierające działalność Administratora:
 - Zewnętrzne biura rachunkowe (obsługa księgową Ordeno sp. z o.o.).
 - Kancelarie prawne (w przypadku dochodzenia roszczeń).
 - Podmioty świadczące wsparcie techniczne (Customer Service).
6. Organy państwowe:
 - W sytuacjach określonych przepisami prawa, Administrator może mieć obowiązek udostępnienia danych organom administracji skarbowej, sądom lub organom ścigania.

Przekazywanie danych poza EOG: W związku z korzystaniem z narzędzi Google, Meta czy AWS, dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (głównie do USA). Administrator dba, aby tacy dostawcy gwarantowali wysoki stopień ochrony danych osobowych poprzez stosowanie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub uczestnictwo w programie "Data Privacy Framework".

Technologie śledzące i narzędzia analityczne

W celu optymalizacji działania Aplikacji oraz poprawy komfortu Użytkowników, Administrator korzysta z narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Narzędzia te zbierają dane o aktywności Użytkownika w sposób zautomatyzowany.

1. AWS CloudWatch & Logging
 - Co zbiera: Logi systemowe, błędy aplikacji, czasy odpowiedzi serwera.
 - Cel: Monitorowanie stabilności Systemu Ordeno, zapewnienie bezpieczeństwa (wykrywanie prób włamań) oraz szybkie naprawianie awarii technicznych.
 - Dostawca: Amazon Web Services EMEA SARL.

Logi Serwerowe: Korzystanie z Aplikacji wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera (AWS). Każde zapytanie jest zapisywane w logach, które obejmują m.in. datę, czas, adres IP, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym. Dane te są wykorzystywane wyłącznie do celów administracyjnych i technicznych.

Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe tylko przez czas niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przez przepisy prawa. Okresy przetwarzania danych są zróżnicowane w zależności od podstawy prawnej:

1. Dane związane z realizacją Usługi (Konto Użytkownika):
 - Dane są przetwarzane przez cały okres obowiązywania Umowy (posiadania aktywnego Konta w Systemie).
 - Po rozwiązaniu Umowy lub usunięciu Konta, dane są przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń (zgodnie z Kodeksem cywilnym wynosi on zazwyczaj 3 lata dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej).
2. Dane rozliczeniowe i księgowo:
 - Dokumenty finansowe (faktury, rejestry VAT) są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z daną usługą (zgodnie z Ordynacją podatkową).
3. Dane techniczne i logi systemowe (AWS CloudWatch/Logging):
 - Informacje o aktywności w Systemie, adresy IP oraz logi błędów są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa IT i analizy incydentów, zazwyczaj od 30 do 90 dni.
4. Dane powierzone (Dane Kupujących z marketplace i sklepów):
 - Jako procesor danych, Ordono przetwarza dane Kupujących zgodnie z instrukcjami Klienta. Standardowo dane te są przechowywane w Systemie przez okres wybrany przez Klienta w ustawieniach archiwizacji (np. 6, 12 lub 24 miesiące), a po rozwiązaniu Umowy są usuwane zgodnie z zapisami Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA).

Ciasteczka (Cookies)

Aplikacja Ordono korzysta z technologii przechowywania danych na urządzeniu końcowym Użytkownika (plików **cookies** oraz **Local Storage**). Są to niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w pamięci przeglądarki lub urządzenia, niezbędne do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną.

Administrator wykorzystuje te technologie wyłącznie w celach Niezbędnych (Technicznych). Są one kluczowe dla funkcjonowania Aplikacji i służą do:

- Uwierzytelniania: utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu (zapis tokenu dostępowego), co pozwala na korzystanie z panelu bez konieczności ponownego logowania przy przechodzeniu między podstronami.

- Zapewnienia bezpieczeństwa: ochrony procesu logowania i wykrywania nadużyć.
- Komfortu użytkownika (UI/UX): zapamiętywania preferencji interfejsu, takich jak stan nawigacji (np. czy menu boczne ma być otwarte czy zamknięte po odświeżeniu strony).

Aplikacja **nie wykorzystuje** plików cookies ani żadnych innych technologii do celów analitycznych (śledzenie zachowań), statystycznych (badanie ruchu przez podmioty trzecie) ani marketingowych (reklamy personalizowane). Dane te nie są przekazywane zewnętrznym firmom reklamowym.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia technologii analitycznych lub marketingowych w przyszłości. W takim przypadku Użytkownicy zostaną o tym poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem (np. poprzez komunikat wewnątrz Aplikacji lub wiadomość e-mail), a korzystanie z takich technologii będzie odbywać się wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, dobrowolnej zgody Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje mechanizmów:

- Sesyjne: usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki lub wylogowaniu.
- Stałe (np. w Local Storage): pozostają na urządzeniu do czasu ich wygaśnięcia lub ręcznego usunięcia przez Użytkownika w ustawieniach przeglądarki.

Użytkownik może w każdej chwili zarządzać danymi zapisanymi lokalnie za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Możliwe jest ich usunięcie lub całkowite zablokowanie przyjmowania nowych plików.

Ograniczenie technologii niezbędnych (np. zablokowanie zapisu tokenów) uniemożliwi poprawne działanie Systemu Ordeno, w tym przede wszystkim logowanie do Konta Użytkownika.

Bezpieczeństwo danych

Administrator przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i stosuje środki techniczne oraz organizacyjne odpowiadające ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

1. Infrastruktura AWS (Amazon Web Services):
 - System Ordeno osadzony jest w chmurze obliczeniowej AWS, która spełnia rygorystyczne światowe standardy bezpieczeństwa (m.in. ISO 27001, SOC 1/2/3, PCI DSS Level 1).
 - Dane są przechowywane w certyfikowanych centrach danych na terenie Unii Europejskiej, co gwarantuje fizyczną ochronę serwerów oraz zaawansowane systemy przeciwpożarowe i przeciwwaleniowe.

2. Szyfrowanie i transmisja:
 - Cała komunikacja pomiędzy urządzeniem Użytkownika a serwerami Systemu jest szyfrowana przy użyciu protokołu SSL/TLS (Secure Socket Layer), co zapewnia poufność danych przesyłanych podczas logowania i pracy w Aplikacji.
 - Hasła Użytkowników są przechowywane w bazie danych w formie niejawnej (haszowane), co uniemożliwia ich odczytanie nawet w przypadku nieuprawnionego uzyskania dostępu do bazy.
3. Kontrola dostępu i monitoring:
 - Dostęp do infrastruktury serwerowej posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, posiadający stosowne uprawnienia i zobowiązani do zachowania tajemnicy.
 - Administrator stosuje systemy monitorowania logów (AWS CloudWatch) oraz narzędzia do wykrywania incydentów bezpieczeństwa i prób nieautoryzowanego dostępu w czasie rzeczywistym.
 - Zaleca się, aby Użytkownicy stosowali unikalne i silne hasła do swoich Kont oraz korzystali z dostępnych mechanizmów dodatkowej weryfikacji (jeśli są oferowane w Systemie).
4. Kopie zapasowe (Backup):
 - Administrator wykonuje regularne kopie zapasowe danych (backupy), które są przechowywane w bezpiecznych, odizolowanych lokalizacjach w ramach infrastruktury AWS, co umożliwia szybkie przywrócenie sprawności Systemu w przypadku awarii.
5. Zarządzanie incydentami:
 - Administrator posiada wdrożone procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, które mogłoby powodować wysokie ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych, Administrator niezwłocznie zawiadamia o tym fakcie organ nadzorczy oraz osoby, których dane dotyczą, zgodnie z wymogami RODO.

Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przyszłości. Do najważniejszych przyczyn uzasadniających zmianę należą:
2. O każdej istotnej zmianie Polityki Prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie, poprzez:
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna pod adresem: <https://ordeno.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Dalsze korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian Polityki Prywatności traktowane jest jako zapoznanie się z nową treścią dokumentu i jej akceptacja. W

przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę i usunąć Konto w trybie określonym w Regulaminie.

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 r.

Załączniki

Załącznik nr 1: [Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych \(DPA\)](#)